

Prepojenie vášho e-shopu Upgates s Pamatikom

Tento návod vás prevedie nastavením. Trvá asi 15 minút a robí sa len raz.

Nepotrebuje programátora: všetko nastavíte klikaním v administrácii Upgates a v Pamatiku.

Čo získate

- Objednávky z e-shopu prídu do Pamatiku **okamžite** – vrátane dobierky a výdajného miesta Packeta.
- Skladové zásoby sa **automaticky zapisujú späť** do Upgates – nepredáte, čo nemáte.
- Vybavená objednávka dostane v Upgates zvolený **stav a číslo zásielky**.
- Objednávku stornovanú v Upgates Pamatik zruší, ak ešte neodišla zo skladu.

Čo budete potrebovať

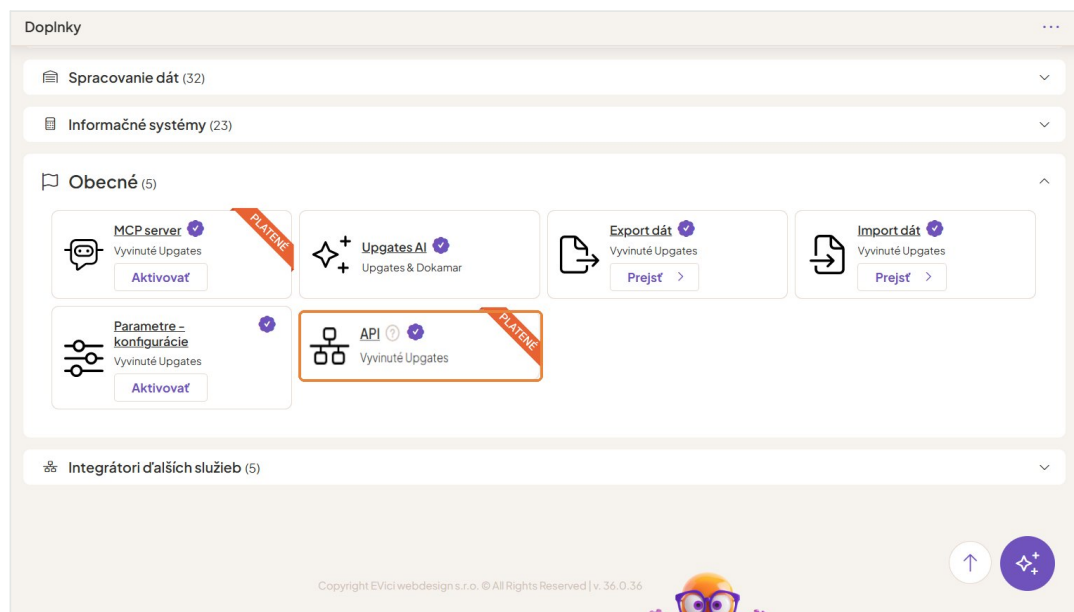
Čo	Poznámka
Prístup do administrácie Upgates	Používateľ, ktorý vidí menu Doplnky.
Doplnok Upgates API	Platený doplnok, fakturuje ho Upgates. V testovacom obchode na obrázkoch 5 €/mesiac pri 10 požiadavkách za hodinu a 100 za deň – cena a limit sa môžu líšiť podľa tarify.
Účet v Pamatiku s právami admina	Integrácie môže nastaviť len administrátor.

Obrázky sú zo slovenskej administrácie Upgates. V českej sa menu volajú trochu inak (napr. Doplnky, Nastavení), sú však na rovnakom mieste.

1 Zapnutie doplnku API v Upgates

V administrácii Upgates otvorte doplnky a v skupine **Obecné** kliknite na kartu **API**:

Upgates admin → Doplnky → Obecné → API



Stuha „PLATENÉ“ znamená, že doplnok je platený. Ak ešte nie je aktivovaný, zapnete ho tu.

2 Vytvorenie API prístupu

Na stránke API v časti **Prepojenie** kliknite na **+ Nové** (na obrázku v ďalšom kroku značka 1). Pomenujte ho (napr. **Pamatik**) a nastavte oprávnenia:

Oprávnenie	Nastavenie	Na čo slúži
Objednávky	Čítanie a zápis	preberanie objednávok, zápis stavu a čísla zásielky
Produkty	Čítanie a zápis	zoznam produktov, zápis zásob
Webhooky	Čítanie a zápis	nastavenie okamžitých upozornení na objednávky
Stavy objednávok	Iba čítanie	rozpoznanie stornovaných objednávok
Nastavenia e-shopu	Iba čítanie	či obchod ukladá ceny s DPH – na prevzatie cien
všetko ostatné	Zakázať	netreba – menej práv, menšie riziko

Nové prepojenie ? X

Aktívne ☒

1 **Názov**

test

2 **OPRÁVNENIE**

	ZAKÁZAŤ	IBA ČÍTANIE	ČTENÍ A ZÁPIS
Aktuality ?	☐	☒	☐
Cenníky ?	☐	☐	☒
Články ?	☐	☐	☒
Doprava ?	☐	☐	☒
Dostupnosti ?	☐	☐	☒
Faktúry ?	☐	☒	☐
Grafika ?	☐	☐	☒
Jazyky ?	☐	☒	☐
Kategórie ?	☐	☐	☒

Uložiť

Formulár nového prístupu. (1) názov, (2) stĺpec „Čítanie a zápis“. Pozor: predvolene je veľa riadkov už na „Čítanie a zápis“ – nepotrebné prepnete na „Zakázať“.

Tri práva „Čítanie a zápis“ sú povinné.

Ak niektoré chýba, Pamatik pri uložení napíše „API používateľ nemá plný prístup k: ...“ a vymenuje, čo treba povoliť. Po zmene práv Upgates webhook vypne – vtedy integráciu v Pamatiku znova uložte.

3 Skopírovanie údajov

Po uložení sa prístup objaví v zozname. Do Pamatiku potrebujete tri údaje:

#	Čo	Kde to nájdete
2	API URL	pod zoznamom: <code>https://...admin....upgates.com/api/v2</code>
3	Login	v stĺpci LOGIN – je to číslo (napr. 18525849), nie váš e-mail
4	API kľúč	po kliknutí na Zobrazíť API kľúč

API

Prepojenie

1 **+ Nové** **Filtre** **?** **^**

NÁZOV	TYP	LOGIN	KLÚČ API	MAXIMUM H/D
pamatiktest	API	3 18525849	4 Zobrazíť API kľúč	8 / 9

Položky 1 - 25 z 2 | Zobrazíť 25

API URL: 2 Celkem

Obmedzenia a ceny

Počet požiadaviek je teraz prednastavený podľa štatistik za posledných 30 dní.

Limit žiadostí (hodinový / denný) - 0 +

Maximum 1 510 / 24 100

PLATBA	POŽIADAVKY	CENA / MESIAC
API	10 / 100	5 €

Stránka API: (1) nový prístup, (2) API URL, (3) login, (4) zobrazenie kľúča. Dole v časti „Obmedzenia a ceny“ vidíte limit požiadaviek a cenu.

API kľúč je heslo.

Neposielajte ho e-mailom a nedávajte ho na snímky obrazovky. Ak unikol, v Upgates prístup zmažte a vytvorte nový.

4 Prepojenie v Pamatiku

Prihláste sa do Pamatiku a otvorte:

Nastavenia → Integrácie webshopu → Pridať novú integráciu → Platforma: upgates

Pole	Čo zadať
Názov	Čokoľvek, podľa čoho ho spoznáte – napr. názov obchodu.
Upgates API URL	Adresa z kroku 3 (2). Stačí aj adresa obchodu – Pamatik ju doplní.
API používateľ (login)	Číslo z kroku 3 (3).
API kľúč	Kľúč z kroku 3 (4).
Ceny určuje Pamatik	Zapnuté (odporúčané): cena položiek objednávky sa berie z produktov v Pamatiku a ďalšie načítanie neprepíše ceny nastavené v Pamatiku. Vypnuté = rozhodujú ceny obchodu.
Vytvárať chýbajúce produkty	Zapnite len vtedy, ak je katalóg v Pamatiku ešte prázdny – pozri krok 5.

Nová e-shop integrácia

Platforma

upgates

Názov

Môj e-shop

Upgates API URL

https://mojobchod.admin.s1.upgates.com/api/v2

API používateľ (login)

18525849

API kľúč

.....

Upgates admin → Doplnky → API → Prepojenie → + Nové. API URL je na tej istej stránke (...upgates.com/api/v2), login je ČÍSLO v stĺpci LOGIN (nie e-mail), kľúč cez „Zobrazíť API kľúč“. Práva: Objednávky, Produkty a Webhooky – čítanie a zápis; ostatné zakázať.

Upgates obmedzuje počet API požiadaviek podľa tarify (Bronze – 340/deň). Pamatik preto posielá len zmenené zásoby a objednávky preberá cez okamžité upozornenia.

☒ **Ceny určuje Pamatik**
 Odporúčane. Z obchodu príde LEN to, čo a koľko si objednali; cena a DPH položky sa berú z produktu v Pamatiku. Synchronizácia produktov tak neprepiše tvoj cenník. Vypni len ak chceš ceny preberať z obchodu – pri odlišnej mene by sa prekopírovali bez prepočtu.

☐ **Vytvárať chýbajúce produkty**
 Zapni LEN ak je katalóg v Pamatiku ešte prázdny. Ak si produkty už nahral (napr. CSV importom), nechaj vypnuté – inak sa každý produkt, ktorý sa nespáruje s existujúcim produktom v Pamatiku (podľa poľa „Kód v e-shope / dodávateľa“, pri Upgates aj podľa EAN), pridá DRUHÝKRÁT. Nespárované produkty sa nestratia: synchronizácia ich vypíše.

Zrušiť

Uložiť

Formulár Upgates v Pamatiku.

Po kliknutí na **Uložiť** Pamatik overí prístup a **sám nastaví** v Upgates upozornenia (webhooky) – s tým nemáte žiadnu prácu. Tlačidlo **Test** na karte kedykoľvek overí pripojenie: ak je všetko v poriadku, zobrazí ✓ **Spojenie OK**.

upgates

Aktívne

✓ Spojenie OK

Test

História

Vypnúť

Môj e-shop

https://mojobchod.admin.s1.upgates.com/api/v2

[Odoslať zásoby teraz](#)

Priradiť produkty

Priradiť produkty

Vyber, ktoré produkty z obchodu patria ku ktorým v Pamatiku.

3 priradených produktov

Stav objednávky po vybavení

Sent

Názov alebo ID stavu z TVOJHO obchodu (Upgates admin → Nastavenie → Stav objednávok, stĺpec NÁZOV) – napr. „Sent“ alebo „Odoslaná“. Pri vybavení sa nastaví tento stav a zapíše sa číslo zásielky; e-mail zákazníčkovi pošle Upgates podľa nastavenia stavu. Prázdne = stav sa nemení, zapíše sa len číslo zásielky.

Karta hotovej integrácie: spojenie OK, priradené produkty, stav po vybavení.

5 Produkty: kód a EAN

Pamatik spozná produkt podľa **kódu** v Upgates (Kód) – ten nesú aj položky objednávky. Pri párovaní pomáha aj **EAN**. **Produkt bez kódu sa cez Upgates API nedá spravovať**, takže mu nevieme poslať ani zásoby – každý predávaný produkt musí mať kód.

Produkty

Hinge

[Zobrazíť](#) [Viac](#)

Popis Varianta a konfigurácie 2 Súvisiace 1 Prehľad

Hlavné

Zobrazíť na e-shope ☒

Názov

Hinge

URL adresa

/p/hinge

Pokiaľ nie je pole vyplnené, URL adresa sa automaticky vytvorí z názvu.

Krátky text

Using variations, configurations and quantities, as shown in this item, allows you to create products with specific settings.

Dlhý text

A long description is displayed here below the main image of the product. Along with the long description, parameters, downloads and other related information are also displayed.

Uložiť

25 EUR

Akce Novinka

Stav zásob

Dostupnosť

In stock

DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE

1 Kód

P00002

2 EAN

12345678

Výrobca

Produkt v Upgates: (1) Kód, (2) EAN.

Varianty (farba, veľkosť): každý variant má **vlastný kód** a v Pamatiku bude samostatným produktom s vlastnými zásobami. Nadradený produkt samostatné zásoby nemá.

Produkty

Hinge

[Zobrazíť](#) [Viac](#)

Popis Varianta a konfigurácie 2 Súvisiace 1 Prehľad

Varianty (2)

[+ Nová](#) [?](#)

HLAVNÉ	FARBA	KÓD	DOSTUPNOSŤ	STAV ZÁSOB	POD LIMITOM	CENA
☐	Grey	P00002-2	In stock	10	25	...
☐	Beige	P00002-1	In stock	10	25	...

[Upraviť hromadne](#)

Položky 1 - 25 z 2 | Zobrazíť 25

Konfigurácia (0)

Uložiť

Varianty s vlastným kódom (1).

Dve cesty - vyberte jednu:

Situácia	Čo urobiť
Katalóg v Pamatiku je ešte prázdny	Na stránke Produkty kliknite na Načítať z ... – produkty obchodu (aj s variantmi) sa prenesú jedným klikom. Kód z obchodu sa zapíše do poľa „Kód v e-shope / dodávateľa“, EAN do poľa „Čiarový kód (EAN)“.
Produkty v Pamatiku už máte	Na karte integrácie otvorte okno Priradiť produkty . Kde sa zhoduje kód alebo EAN, dvojicu predvyberieme – stačí skontrolovať a uložiť. Ostatné vyberiete ručne, raz.

Čo sa s produktom prenesie?

Upgates	Pamatik	Poznámka
Kód / EAN	Kód v e-shope / Čiarový kód (EAN)	
Základná cena (price_original)	Predajná cena	prepočítaná na cenu bez DPH, ak obchod ukladá ceny s DPH
Akcia / zľava	Akciová cena	cena, ktorú zákazník skutočne platí (so zaokrúhlením obchodu), ak je nižšia ako základná
Nákupná cena	Nákupná cena	
DPH	Sadzba DPH	zo sadzieb krajiny vašej firmy; ak taká nie je, import to oznámi a nastavíte ju ručne
Zásoby	Počiatočné zásoby	len ak produkt ešte nemá zásoby; pri produkte s variantmi sa berú zásoby variantov , nie nadradeného produktu

Nový produkt dostane všetky údaje. Pri **existujúcom produkte** – ak ceny určuje Pamatik – vyplňame len prázdne polia; vaše vlastné ceny neprepíšeme.

Priradenie produktov
×

Vyber, ktoré produkty z obchodu zodpovedajú ktorým produktom v Pamatiku. Priradia sa len zaškrtnuté.

4 produktov · 3 priraditeľných · 1 bez páru

Hľadať...

Označiť všetky nájdené Zrušiť výber

☒ Kávový hrnček
P00001 · 12 db

☒ Kávový hrnček
8.05

☒ Hinge – P00002-1
P00002-1 · 10 db

☒ Pánt – béžový
16.67

☒ Hinge – P00002-2
P00002-2 · 10 db

☒ Pánt – sivý
16.67

☐ Darčeková taška
P00003 · 4 db

☐ Nenašiel sa zodpovedajúci produkt

Nemusíte nič prepisovať – produkty stačí priradiť nižšie. Čiarové kódy v Pamatiku nechajte tak, ako sú.

|||||

Hľadať páry podľa čiarového kódu z obchodu

Načítá z obchodu aj čiarové kódy. Trvá to dlhšie, ale pri väčšine skladov nájde páry automaticky.

Zavrieť

Uložiť priradenie

Okno „Priradiť produkty“: riadky so zelenou fajkou sú predvybrané, pri žltom treba vybrať ručne.

Bez priradenia sa zásoby nezapisujú.

Kým karta zobrazuje upozornenie „Zatiaľ nie je priradený ani jeden produkt“, Pamatik do obchodu zásoby neposiela.

6 Stav objednávky po vybavení

Na karte do poľa **Stav objednávky po vybavení** zadajte, aký stav má objednávka v Upgates dostať, keď ju v Pamatiku vybavíte. Zoznam stavov Upgates nájdete tu:

Upgates admin → Nastavenie → Stavy objednávok

Zadajte **presne** názov zo stĺpca **NÁZOV** (napr. Sent) alebo ID stavu (po prejdení myšou nad stav ho vidno dole v prehliadači: order_status_id=7). Zákazníkovi pošle e-mail Upgates, ak ho má stav nastavený. Prázdné pole = stav sa nemení, zapíše sa len číslo zásielky.

Stavy objednávok

NÁZOV	TYP	SYSTÉMOVÝ EMAIL	POČET	
Received	Prijatá	Objednávka prijatá (prihlásený), Objednávka prijatá (prihlásený, bankový prevod), Objednávka prijatá (neprihlásený), Objednávka prijatá (neprihlásený, bankový prevod)	0	...
Payment in process	Platba prebieha	--	0	...
Payment successful	Platba úspešná	--	0	...
Payment failed	Platba zlyhala	--	0	...
Payment canceled	Platba zrušená	--	0	...
Unresolved	Nedoriešená	Súhrn objednávky	0	...
Canceled	Stornovaná	--	0	...
Sent	Odoslané	--	0	...

Položky 1 - 8

Copyright EVICI webdesign s.r.o. © All Rights Reserved | v. 36.0.36

order_status_id=7&do=edit

Stavy v Upgates: (1) názov, ktorý zadáte, (2) ID stavu dole v prehliadači.

Ako to potom funguje

	Čo sa stane	Kto
1	Zákazník v e-shope odošle objednávku.	zákazník
2	Objednávka sa do niekoľkých sekúnd objaví v Pamatiku a zásoby sa zarezerujú . Pri dobierke vidíte sumu, pri Packete aj výdajné miesto.	automaticky
3	Vychystáte, vytlačíte štítok a objednávku vybavíte .	vy
4	V Upgates dostane objednávka nastavený stav a číslo zásielky.	automaticky
5	Zmenené zásoby sa do obchodu zapíšu najneskôr do 15 minút.	automaticky

Ján Novák
 #2026000123
 09/26/2026

Excel
 Vybaviť
 Zoznam na vychystávanie PDF
 Dodací list PDF
 Vystaviť faktúru
 45.90 €

Dobierka 45.90 €
 [Upraviť dobierku](#)

DODACÍ ŠTÍTK
 Prepravca vyberie dobierku: 45.90 €
 Výdajné miesto: Z-BOX Trnava, Hlavná 1

Packeta
 0.5 kg
 Dodací štítek

Objednávka z Upgates v Pamatiku: dobierka, výdajné miesto Packeta a tlačidlo štítku.

Limit požiadaviek.

Upgates obmedzuje, koľko požiadaviek môže Pamatik poslať za hodinu a za deň. Preto Pamatik posielal len **zmenené** zásoby a objednávky dostáva cez upozornenia, nie neustálym dopytovaním. Ak sa limit predsa minie, Pamatik počká a potom sám pokračuje. Pre veľa produktov alebo objednávok sa limit dá zvýšiť v časti „Obmedzenia a ceny“.

Kontrolný zoznam

Ak viete odškrtnúť každý riadok, nastavenie je hotové:

- ☐ Doplnok API je aktívny, prístup má Objednávky, Produkty a Webhooky na „Čítanie a zápis“.
- ☐ V Pamatiku je zadaná URL, login (číslo!) a kľúč, **Test** ukazuje ✓ Spojenie OK.
- ☐ Každý predávaný produkt (aj variant) má v Upgates kód.
- ☐ Produkty sú priradené (alebo načítané), karta nezobrazuje upozornenie.
- ☐ Stav po vybavení je zadaný presne tak, ako je v Upgates.

Ak niečo nefunguje

Čo vidíte	Čo môže byť zle a čo urobiť
„Upgates odmietol prihlásenie“	Nesprávny login alebo kľúč. Login je číslo zo stĺpca LOGIN, nie e-mail. Kľúč vložte znova (bez medzier).
„Upgates odmietol prístup“	Prístup je neaktívny, chýba právo, alebo bolo príliš veľa chybných prihlásení (5 za hodinu) – počkajte hodinu a skontrolujte login a kľúč.
„API používateľ nemá plný prístup k: ...“	Vymenovaným častiam nastavte „Čítanie a zápis“ a integráciu znova uložte.
„Vyčerpaný limit požiadaviek Upgates API“	Limit sa obnovuje každú hodinu. Ak sa minie často, zvýšte ho v časti „Obmedzenia a ceny“.
Objednávky prichádzajú s oneskorením (do 1 hodiny)	Webhooky nie sú nastavené – Pamatik to pri uložení hlási. Skontrolujte právo Webhooky a integráciu znova uložte.

Čo vidíte	Čo môže byť zle a čo urobiť
Objednávka príde, ale pri položke nie je produkt	Produkt nie je priradený alebo nemá kód. Otvorte okno „Priradiť produkty“.
Zásoby v obchode sa neaktualizujú	Žiadny produkt nie je priradený, alebo produkt nemá kód. Pamatik zapisuje do hlavného skladu Upgates; ďalšie sklady doplnku „Viac skladov“ nemení.
Po načítaní nemajú produkty ceny	Nevedeli sme, či obchod ukladá ceny s DPH. Povoľte „Nastavenia e-shopu – Iba čítanie“ a načítajte znova.
„DPH 23 % obchodu nie je medzi sadzbami vašej krajiny“	Obchod používa DPH inej krajiny ako vaša firma. Pri dotknutých produktoch nastavte sadzbu ručne.
Pri vybavení sa stav nezmení	Zadaný názov sa presne nezhoduje s názvom stavu v Upgates – zadajte ho presne alebo použite ID.

Pomôžeme, ak sa zaseknete.

Napište, pri ktorom kroku ste sa zastavili a čo píše obrazovka. Kontakt: hello@pamatikwms.eu